

# Általános szerződési feltételek

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), mivel ezek az irányadóak a webáruházunkban történő vásárlásra vonatkozóan. A webáruház használatával és rendelés leadásával Ön elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.

## 2. A szerződés létrejötte

A webáruházunkban történő megrendelés elektronikus úton történik. A vásárló a rendelés leadásával kijelenti, hogy elfogadja az ÁSZF-et, amely a szerződés részét képezi. A megrendelés elküldése előtt minden vásárlónak lehetősége van az adatainak ellenőrzésére és javítására. A megrendelés visszaigazolásával a szerződés létrejön.

## 3. Termékek és árak

A webáruházban megjelenített termékek árai forintban értendők és tartalmazzák az ÁFÁ-t. Az árak a rendelés időpontjában érvényesek, és bármikor változhatnak. A termékek mellett feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, amely a rendelés során kerül kiszámításra a választott szállítási mód alapján.

## 4. Rendelési folyamat

- A vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket/termékeket.
- A "Kosárba" gombra kattintva a termékek a kosárba kerülnek.
- A "Pénztár" oldalon a vásárló megadja a szállítási és számlázási adatokat, valamint kiválasztja a szállítási módot.
- A rendelés véglegesítésével a vásárló elfogadja az ÁSZF-et.
- A rendelésről visszaigazoló e-mailt küldünk, amely tartalmazza a rendelés részleteit.

## 5. Fizetési feltételek

Webáruházunkban jelenleg utánvétes fizetés érhető el, amelynek keretében a vásárló a terméket a kiszállításkor, a futárnál, vagy csomagponti/csomagautomata átvétel során fizeti ki. A fizetést készpénzzel vagy bankkártyával végezheti el.

## 6. Szállítási feltételek

A megrendeléseket Gls futárszolgálattal házhoz, illetve csomagpontba kézbesítjük. A szállítási díj a rendelés véglegesítése előtt jelenik meg, 990 Ft, 20.000 Ft felett pedig ingyenes. A szállítás időtartama általában 1-3 munkanap, de egyes esetekben ez hosszabb lehet.

- **Gls Futárszolgálattal házhoz szállítás:** A megrendelés 1-3 munkanapon belül érkezik meg a vásárló által megadott címre.
- **Gls Csomagpont/csomagautomata:** A csomag átvétele a vásárló által választott átvételi ponton történik.

## 7. Szállítási költség

A szállítási költség a rendelés összegétől függően változhat. Amennyiben a rendelés összértéke meghaladja a 20 000 Ft-ot, a szállítás ingyenes.

## 8. Elállási jog

A vásárlót megilleti a jog, hogy a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elálljon a szerződéstől. Az elállási szándékot e-mailben vagy telefonon kell jelezni. Az elállás esetén a terméket sértetlen állapotban, eredeti csomagolásban kell visszaküldeni a szolgáltatónak. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli. A termék visszaérkezését követően a vásárlónak visszatérítjük a vételárat.

## 9. Jótállás, szavatosság

A webáruházban vásárolt termékekre a vonatkozó jogszabályok szerinti jótállás és szavatosság érvényes. A vásárló hibás teljesítés esetén kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár visszatérítését.

## 10. Adatvédelem

A vásárló személyes adatainak kezeléséről a webáruház adatvédelmi tájékoztatója rendelkezik. Az adatokat bizalmasan kezeljük, és harmadik fél számára nem adjuk ki, kivéve a szállítási partnerek számára, akik a csomag kézbesítéséért felelnek.

## 11. Panaszkezelés

A vásárló panaszait írásban, e-mailben vagy postai úton nyújthatja be a szolgáltató részére. A panaszok kivizsgálása 30 napon belül történik, és a vásárló írásban kap visszajelzést a megoldásról.

## 12. Felelősség kizárása

A szolgáltató nem vállal felelősséget a webáruházban esetlegesen megjelenő technikai hibákért, elírásokért vagy készlethiányért. Ezen kívül nem vállal felelősséget a weboldal elérhetetlenségéért, amely technikai problémák vagy karbantartás miatt következhet be.

## 13. Záró rendelkezések

A webáruházban történő vásárlással a vásárló elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa, amely a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

A jelen ÁSZF-re és a webáruházban történő vásárlásokra a magyar jog az irányadó.